

Conditions Générales de Vente (CGV) de Ragatex

1. Champ d'application Ces Conditions Générales de Vente s'appliquent à tous les contrats, commandes et livraisons conclus entre l'acheteur et Ragatex via la marketplace ZOOPLUS. En passant commande, le client accepte ces conditions.

2. Conclusion du contrat La présentation des produits dans notre boutique ZOOPLUS ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais une invitation à passer commande. Le contrat de vente est conclu lorsque la marketplace confirme la commande et que le processus de paiement est achevé.

3. Prix et conditions de paiement Tous les prix indiqués sont des prix finaux. L'expédition peut être gratuite ; veuillez vous référer aux détails spécifiques de l'offre, qui seront affichés séparément lors du processus de commande. Les paiements sont traités exclusivement par la plateforme de la marketplace ZOOPLUS et ses prestataires de services de paiement autorisés.

4. Livraison et expédition La livraison sera effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le client lors du processus de commande. Le délai de livraison estimé est indiqué sur la page de détail de chaque produit. Si un produit est exceptionnellement indisponible, nous en informerons le client immédiatement et rembourserons tout paiement déjà effectué.

5. Garantie et responsabilité Les droits de garantie légaux s'appliquent à tous les articles achetés dans notre boutique. En cas de défaut, le client a le droit de demander une réparation, un remplacement ou un remboursement, conformément aux lois en vigueur sur la protection des consommateurs.

6. Droit de rétractation (Retours) Les consommateurs disposent d'un droit de rétractation légal. Ils ont le droit d'annuler et de retourner leur commande dans un délai de 14 jours sans avoir à justifier de motifs. Le délai de rétractation est de 14 jours à compter du jour où vous, ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, prenez physiquement possession des biens.